

Teleyritysten asiakas- ja neuvontapalveluiden vastausajat 2022 Q2

Lähde: Traficom

Teleyritys	Puhelinro.	Palvelu	Keskimääräinen vastausaika	Alle 60 s vastattu	Alle 180 s vastattu
Blue Lake Communications	015 577 5310 / 029 001 2020	Asiakaspalvelu	17 s	97 %	99 %
	015 577 5350 / 029 001 2012	Häiriöilmoitukset	23 s	92 %	96 %
	155775330 / 029 001 2015	Laskutus	30 s	100 %	100 %
Digita Oy	020 4117 830	Asiakaspalvelu	:	:	:
	020 4117 700	Asiakaspalvelu	:	:	:
	204117676	Kuluttajapalvelu Digita Info	:	:	:
DNA Oy	44144044	Asiakaspalvelu	5 min38s	36 %	60 %
Elisa Oyj	10190240	Asiakaspalvelu			
Jakobstadsnejdens Telefon Ab - Pietarsaaren Seudun Puhelin Oy	06 786 8222	Asiakaspalvelu	44s	74 %	96 %
	06 786 8285	Helpdesk / vikailmoitus	50s	70 %	92 %
	800306719	Vikailmoitukset työajan ulkop.	37s	84 %	93 %
Kaisanet Oy	0800 391 234	Asiakaspalvelu (Kajaani)	48s	47 %	:
	800391000	Tekninen tuki (Kajaani)	67s	47 %	:
Karis Telefon Ab-Karjaan Puhelin Oy	0800 9 2788	Vikailmoitukset	10s	97 %	98 %
	19287480	Asiakaspalvelu	12s	96 %	99 %
Lounea Oy	0800 30 300 / 0800 30 301	Asiakaspalvelu	172s	25 %	43 %
	0800 30 304 / 0800 30344	Häiriöilmoitukset	78s	59 %	79 %
LPOnet Oy Ab	195058400	Asiakaspalvelu	18s	79 %	81 %
Mariehamns Telefon Ab	018 27 044	Henkilöasiakas- palvelu	:	:	:
Moi Mobiili	0447706000 / 0301500559	Asiakaspalvelu	18s	94 %	98 %
MPY Palvelut Oyj	306703033	Asiakaspalvelu	:	:	:
ElmoNet Oy	03 4864 300	Asiakaspalvelu	:	:	:
	34864100	Häiriöilmoitukset	:	:	:
Telia Finland Oyj	20690400	Asiakaspalvelu	4 min 32s	29 %	51 %
Vakka-Suomen Puhelin Oy	02 8454 709	Häiriöilmoitukset	:	:	:
	28419966	Asiakastuki	:	:	:
Ålands Telefonandelslag	018 41 053	Asiakaspalvelu			
Ålands Telekommunikation Ab	018 22 222	Asiakaspalvelu	:	:	:

Teleyritys	Sähköinen yhteydenotto-palvelu	Keskimääräinen vastausaika	Alle 48 h vastattuja yhteydenottoja
Digita Oyj	Digita Info	:	:
DNA Oy	Sähköiset yhteydenotot	14 h	44 %
Elisa Oyj	Sähköposti		
Lounea Oy	Häiriöilmoitukset sähköposti	6h 4 min	68 %
	Asiakaspalvelun ja laskutuksen sähköposti	5h 54min	79 %
Telia Finland Oyj	Sähköposti	122 h	59 %
Moi Mobiili	Sähköposti	10h 35 min	96 %